

Số:101/BC-UBND

Thanh Cường, ngày 18 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện

Chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện rà soát, đánh giá quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã phù hợp với tình hình thực tế của địa phương đảm bảo theo kế hoạch đề ra.

Chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn cán bộ, công chức chuyên môn thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC đảm bảo theo quy định.

Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định và văn bản chỉ đạo.

Xây dựng, ban hành, triển khai các văn bản chỉ đạo, thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử như:

+ Triển khai thực hiện Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 21/12/2022 của UBND huyện về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan hành chính Nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn huyện Thanh Hà.

+ Báo cáo số 05/BC-UBND ngày 08/02/2023 của UBND xã về việc báo cáo quả rà soát, thống kê thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã Thanh Cường;

+ Triển khai thực hiện công văn số 78/UBND-VP ngày 09/02/2023 của UBND huyện về việc rà soát các thủ tục hành chính đưa ra thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã;

+ Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 10/3/2023 của UBND xã về việc Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn xã Thanh Cường;

+ Thông báo số 06/TB-UBND ngày 14/3/2023 của UBND xã về việc thông báo danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Thanh Hà với tổng số TTHC đưa ra tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa xã;

+ Công văn số 01/CV-UBND ngày 05/01/2023 của UBND xã về việc cử và giao nhiệm vụ cho cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính.

+ Thông báo số 02/TB-UBND ngày 16/02/2023 của UBND xã về thông báo kết quả thực hiện, giải quyết TTHC UBND tháng 1 của UBND xã

+ Thông báo số 05/TB-UBND ngày 09/03/2023 của UBND xã về thông

báo kết quả thực hiện, giải quyết TTHC UBND tháng 2 của UBND xã

+ Thông báo số 06/TB-UBND ngày 10/04/2023 của UBND xã về thông báo kết quả thực hiện, giải quyết TTHC UBND tháng 3 của UBND xã

+ Thông báo số 05A/TB-UBND ngày 10/3/2023 của UBND xã về việc công khai mức thu phí, lệ phí thực hiện thủ tục hành chính và công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã năm 2023.

+ Công văn số 231/UBND-VP ngày 13/4/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc thực hiện Kế hoạch Kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn huyện;

+ Công văn số 260/UBND-VP ngày 24/4/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc rà soát, cập nhật danh mục TTHC cấp xã sửa đổi bổ sung, thay thế;

+ Công văn số 309/UBND-VP ngày 15/5/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá đơn giản hóa TTHC trên địa bàn huyện Thanh Hà năm 2023;

+ Công văn số 11/VP-KSTTHC ngày 14/4/2023 của Văn phòng HĐND và UBND huyện về việc đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023;

+ Thông báo số 08/TB-UBND ngày 27/4/2023 của UBND xã về việc thông báo danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Thanh Cường;

+ Thông báo số 17/TB-UBND ngày 23/5/2023 của UBND xã về việc thông báo danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Thanh Cường;

+ Thông báo số 10A/TB-UBND ngày 08/5/2023 của UBND xã về việc thông báo kết quả thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã (từ ngày 01/4/2023 đến ngày 30/4/2023);

+ Thông báo số 18/TB-UBND ngày 05/6/2023 của UBND xã về việc thông báo kết quả thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã (từ ngày 01/5/2023 đến ngày 31/5/2023);

+ Công văn số 436/UBND-VP ngày 22/6/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc cải cách thủ tục hành chính và cải thiện môi trường kinh doanh;

+ Công văn số 447/UBND-VP ngày 26/6/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc tăng cường công tác chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và giải quyết TTHC năm 2023 trên địa bàn huyện

+ Công văn số 487/UBND-VP, ngày 06/7/2023 của UBND huyện Thanh Hà V/v đơn đốc thực hiện một số nhiệm vụ về cải cách thủ tục hành chính

+ Công văn số 539/UBND-VP, ngày 21 tháng 7 năm 2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp;

+ Công văn số: 556/UBND-VP ngày 25/7/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc công khai danh mục thủ tục hành chính quy định mức thu lệ phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến

+ Công văn số: 625/UBND-VP, ngày 15 tháng 8 năm 2023 của UBND huyện Thanh Hà V/v rà soát, công khai danh mục thủ tục hành chính đã được

UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, công bố mới thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của cấp huyện, cấp xã

+ Công văn số: 650/UBND-VP ngày 24 tháng 8 năm 2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc thông kê các thủ tục hành chính có khai thác thông tin trong CSDLQG về DC.

+ Công văn số 691/UBND-VP ngày 12/09/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc đề xuất danh mục thủ tục hành chính có thể giải quyết và trả kết quả ngay trong ngày.

+ Công văn số 697/CV-UBND ngày 12/09/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến;

+ Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 13/9/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC: Đăng ký khai sinh, Đăng ký Thường trú, Cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử, Xóa đăng ký thường trú, Hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng trên địa bàn huyện Thanh Hà;

+ Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 07/09/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Thanh Hà năm 2023;

+ Báo cáo số 34/BC-UBND ngày 20/6/2023 của UBND xã Thanh Cường về việc báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế 1 cửa, 1 cửa liên thông quý II năm 2023

+ Báo cáo số 40/BC-UBND ngày 07/7/2023 của UBND xã Thanh Cường về việc rà soát danh mục các TTHC đủ điều kiện cung cấp qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn xã Thanh Cường.

+ Báo cáo số 46/BC-UBND ngày 14/7/2023 của UBND xã về việc thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC 6 tháng đầu năm.

+ Báo cáo số 47/BC-UBND ngày 17/7/2023 của UBND xã về việc báo cáo kết quả thực hiện rà soát, thống kê TTHC có liên quan đến đời sống của người dân, hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp trên địa bàn xã;

+ Thông báo số 22/TB-UBND ngày 04/7/2023 của UBND xã về việc thông báo tình hình, kết quả giải quyết TTHC tháng 6 của UBND xã;

+ Thông báo số 24/TB-UBND ngày 27/7/2023 của UBND xã về công khai danh mục TTHC quy định mức thu lệ phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ trực tuyến;

+ Thông báo số 27/TB-UBND ngày 08/8/2023 của UBND xã về công khai danh mục thủ tục hành chính tháng 8 năm 2023.

+ Thông báo số 31/TB-UBND ngày 21/8/2023 của UBND xã Thanh Cường về danh mục TTHC thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Thanh Cường

+ Thông báo số 33/TB-UBND ngày 6/9/2023 của UBND xã Thanh Cường về việc thông báo kết quả thực hiện, giải quyết TTHC của UBND xã tháng 8 năm 2023;

+ Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 28/9/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc Thực hiện mô hình “Ngày Thứ sáu không chờ” tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện Thanh Hà.

+ Công văn số 797/CV-UBND ngày 12/10/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023.

+ Công văn số 872/UBND-VP ngày 08/11/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang về công tác cải cách TTHC.

+ Công văn số 879/UBND-VP ngày 08/11/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang về công tác cải cách TTHC.

+ Công văn số 903/UBND-VP ngày 14/11/2023 của UBND huyện Thanh Hà về rà soát TTHC nội bộ.

+ Công văn số 993/UBND-VP ngày 11/12/2023 của UBND huyện Thanh Hà về báo cáo tình hình thực hiện, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023

+ Thông báo số 33/TB-UBND ngày 06/9/2023 của UBND xã về thông báo kết quả thực hiện, giải quyết TTHC của UBND xã tháng 8 năm 2023.

+ Thông báo số 41/TB-UBND ngày 06/10/2023 của UBND xã về thông báo kết quả thực hiện, giải quyết TTHC của UBND xã tháng 9 năm 2023.

+ Thông báo số 42/TB-UBND ngày 06/10/2023 của UBND xã về thực hiện mô hình “ngày thứ 6 không chờ” tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Thanh Cường

+ Thông báo số 43/TB-UBND ngày 12/10/2023 của UBND xã về thông báo danh mục TTHC thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Thanh Cường.

+ Thông báo số 51/TB-UBND ngày 06/12/2023 của UBND xã về thông báo kết quả giải quyết TTHC tháng 11 năm 2023

+ Báo cáo số 70/BC-UBND ngày 21/10/2023 của UBND xã về tình hình kết quả thực hiện công tác CCTTHC tháng 10 năm 2023

+ Báo cáo số 89/BC-UBND ngày 30/11/2023 của UBND xã về rà soát, đơn giản hóa TTHC lĩnh vực hộ tịch.

+ Báo cáo số 90/BC-UBND ngày 30/11/2023 của UBND xã về rà soát TTHC 3 năm không phát sinh hồ sơ

+ Báo cáo số 92/BC-UBND ngày 04/12/2023 của UBND xã về rà soát TTHC nội bộ.

2.Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không có

Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không có

3.Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong kỳ báo cáo địa phương không ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

4.Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND xã triển khai chỉ đạo, thực hiện Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 10/3/2023 của UBND xã về việc Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023. Đồng thời thực hiện Kế hoạch số 47/KH-

UBND ngày 28/3/2023 của UBND huyện, và rà soát theo các công văn chỉ đạo của UBND huyện đề xuất các khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết TTHC gửi về UBND huyện để tổng hợp và báo cáo UBND tỉnh giải quyết theo thẩm quyền.

5. Về công khai TTHC, danh mục TTHC

Thường xuyên chỉ đạo các công chức chuyên môn rà soát, cung cấp danh mục, nội dung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp xã để công khai, niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã theo đúng Quyết định của UBND tỉnh đã công bố.

Ngày 12/10/2023 UBND xã đã ban hành Thông báo số 43/TB-UBND về việc thông báo danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Thanh Cường với tổng số TTHC đưa ra tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa xã cụ thể:

TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã: Có 33 lĩnh vực với 122 thủ tục. Có 14 TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền. Trong đó 14 TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền.

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã thực hiện tiếp nhận và trả kết quả cho 03 lĩnh vực với 16 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện được tiếp nhận tại UBND xã.

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã thực hiện tiếp nhận và trả kết quả cho 02 lĩnh vực với 25 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp Tỉnh được tiếp nhận tại UBND xã.

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã thực hiện tiếp nhận và trả kết quả cho 01 lĩnh vực với 05 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương.

6. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Trong năm 2023 (từ 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023) UBND xã không trực tiếp, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị nào.

7. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 1768 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận là 1765 hồ sơ, từ kỳ trước chuyển sang 3 hồ sơ (Trực tuyến: 1398 hồ sơ, trực tiếp: 367 hồ sơ).

Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo dịch vụ công trực tuyến, trực tiếp và dịch vụ bưu chính công ích): Số hồ sơ đã giải quyết là 1766 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn là 1740 hồ sơ, số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 26 hồ sơ; Số hồ sơ đang giải quyết: 02 hồ sơ.

(Có Biểu số 01: III.06a/VPCP/KSTT kèm theo)

Tổng số hồ sơ 02 nhóm TTHC liên thông: 47 hồ sơ, trong đó tiếp nhận trực tuyến 47 hồ sơ. Kết quả giải quyết: 47 hồ sơ

(Có phụ lục kèm theo)

8. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông của xã tại Bộ phận Một cửa được duy trì nề nếp, thông suốt, đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân nhanh chóng, kịp thời, đúng pháp luật.

Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã; công khai phí và lệ phí; công khai đường dây nóng (số điện thoại), địa chỉ, email phản ánh kiến nghị) theo quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã.

Về quy trình giải quyết thủ tục theo cơ chế một cửa đã được phối hợp chặt chẽ giữa Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả với các công chức chuyên môn thuộc UBND xã.

Tiếp tục thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC qua Cổng dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <http://dichvucong.haiduong.gov.vn/>; tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện nghiêm túc Nội quy làm việc, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ công chức, đồng thời cấm mọi hành vi gây khó khăn, phiền hà đối với tổ chức, công dân đến làm việc và giải quyết công việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa.

9. Triển khai TTHC trên môi trường điện tử

Tiếp tục chỉ đạo Bộ phận Một cửa thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tuân thủ theo đúng quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

Thực hiện kịp thời, hiệu quả việc số hóa hồ sơ, giấy tờ trong tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; triển khai dịch vụ công trực tuyến đảm bảo chỉ tiêu giao. Trong năm 2023 đã tiếp nhận 1398 hồ sơ trực tuyến đạt tỷ lệ 79,2% và thực hiện số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận được 1759 hồ sơ đạt 99,27%; 1761 hồ sơ được số hóa khi trả kết quả đạt 99,72%.

10. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND xã đã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách TTHC bằng nhiều hình thức khác nhau như trên Đài phát thanh xã, trang thông tin điện tử của xã, tại các cuộc họp giao ban và các hội nghị tại địa phương.

11. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Chưa có đề xuất sáng kiến.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác chỉ đạo về cải cách hành chính được thực hiện xuyên suốt, bám sát theo kế hoạch của xã để triển khai có hiệu quả.

Lãnh đạo UBND xã đã chỉ đạo sát sao việc lập và ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Lãnh đạo UBND xã thường xuyên theo dõi, chỉ đạo, giải quyết TTHC của cán bộ, công chức trên phần mềm một cửa điện tử.

Đã đẩy mạnh công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính; triển khai kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023 trên địa bàn xã.

UBND xã đã tăng cường tuyên truyền người dân nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến trên dịch vụ công của tỉnh; Hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “Một cửa” được duy trì và nâng cao chất lượng phục vụ; 100% hồ sơ đều được giải quyết đúng thời hạn, đúng quy trình; bảo đảm giải quyết công việc nhanh chóng, thuận tiện cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đáp ứng ngày càng cao các yêu cầu về dịch vụ hành chính công của tổ chức, cá nhân.

2.Hạn chế

Công tác truyền thông nhằm tạo chuyển biến nhận thức về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính còn hạn chế, chưa thực sự huy động các tổ chức, cá nhân tham gia tích cực vào công cuộc cải cách thủ tục hành chính (người dân, tổ chức kịp thời nắm bắt các quy định về TTHC và giám sát việc giải quyết TTHC của cơ quan quản lý nhà nước).

Cán bộ tiếp nhận TTHC ở Bộ phận Một cửa còn hạn chế nên đôi khi việc cập nhật vào phần mềm còn chậm, chưa kịp thời.

Phần mềm một cửa khi cập nhật còn bị lỗi dẫn đến hồ sơ đã trả công dân khi tích trên phần mềm trả không được.

Trình độ về công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế nên việc tiếp cận dịch vụ công trực tuyến còn khó khăn.

III.PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ KỲ TIẾP THEO

Tiếp tục xây dựng, triển khai Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông những năm tiếp theo trên địa bàn xã Thanh Cường đảm bảo theo tiến độ đề ra.

Ban hành, đăng tải kịp thời các văn bản chỉ đạo điều hành, thông tin hoạt động trên trang thông tin điện tử của xã; Tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong các cuộc họp của UBND xã và trên trang thông tin điện tử của xã.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc giữa cơ quan nhà nước với các tổ chức, cá nhân.

Đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Bảo đảm giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân, trả hồ sơ đúng, trước hạn theo quy định.

Tiếp tục thực hiện tốt việc Tiếp nhận và trả kết quả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã tại Bộ phận Một cửa.

Giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính. Bảo đảm sự hài lòng cho tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã để người dân tích cực tham gia dịch vụ công trực tuyến.

IV.KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Tiếp tục tăng cường công tác tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ về công tác kiểm soát thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức phụ trách kiểm soát thủ tục hành chính cấp cấp xã.

Có cơ chế đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông, khai thác phương tiện internet, nội dung số, mạng xã hội nhằm đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác truyền thông kiểm soát thủ tục hành chính.

Đề nghị UBND huyện tiếp tục quan tâm hỗ trợ cơ sở vật chất, trang thiết bị cho Bộ phận Một cửa của xã.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023 của UBND xã Thanh Cường./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Tấn